



## Conditions d'utilisation des Services Bancaires de canB

Version du 01/03/21

<b>Préambule</b>	<b>2</b>
<b>1. Champ d'application</b>	<b>2</b>
<b>2. Objet</b>	<b>2</b>
<b>3. Ouverture de compte</b>	<b>3</b>
<b>3.1. Conditions</b>	<b>3</b>
<b>3.2. Procédure</b>	<b>3</b>
<b>4. Droit de rétractation et de résiliation</b>	<b>3</b>
<b>5. Tarifs</b>	<b>3</b>
<b>6. Moyens de communication</b>	<b>3</b>
<b>7. En cas d'urgence</b>	<b>4</b>
<b>8. Garantie des dépôts jusqu'à 100.000€</b>	<b>4</b>
<b>9. Pas de découvert autorisé</b>	<b>4</b>
<b>10. Modifications des conditions</b>	<b>4</b>
<b>11. Obligations du client</b>	<b>5</b>
<b>12. Durée</b>	<b>5</b>
<b>13. Résiliation</b>	<b>5</b>
<b>13.1. Résiliation à l'initiative du client</b>	<b>5</b>
<b>13.2. Résiliation à l'initiative de canB</b>	<b>5</b>
<b>14. Protection des données personnelles</b>	<b>6</b>
<b>15. Droit applicable</b>	<b>6</b>

## Préambule

Les présentes Conditions d'utilisation des Services Bancaires de canB (CSB) sont conclues avec Tech For Change SAS (ci-après « **canB** »), société à mission, dédiée au développement de son Application mobile canB. Tech For Change est une société par actions simplifiée au capital de 902.456€, dont le siège social est situé 41 rue de la Chaussée d'Antin 75009 Paris, immatriculée au RCS de Paris sous le numéro 849 355 565.

Pour proposer ces services bancaires, nous avons voulu le meilleur : canB s'est associée à l'établissement de crédit Solarisbank AG, un des leaders européens reconnus des prestations de « Bank as a Service » ([www.Solarisbank.com](http://www.Solarisbank.com)). Les Services bancaires de canB sont disponibles si l'Utilisateur accepte également, au sein de l'application canB, les Conditions Générales de la société Solarisbank. L'Utilisateur devient alors client bancaire de canB. Aucun frais ne sera facturé par Solarisbank pour l'utilisation contractuelle du compte bancaire et de la carte de paiement VISA ; les éventuels frais de fonctionnement sont facturés par canB, qui gère l'ensemble de la relation commerciale et du support avec ses clients.

Les présentes CSB sont accessibles à tout moment via le menu de l'application canB.

### 1. Champ d'application

Les présentes CSB s'appliquent aux Services bancaires proposés par canB, et s'ajoutent aux Conditions Générales d'Utilisation de canB (CGU) déjà acceptées par l'Utilisateur lors de son inscription dans l'application canB.

Pour plus de détails sur le fonctionnement des services bancaires de canB, le Client bancaire est également invité à consulter le Centre d'Aide et Support accessible au sein de l'application ou sur [www.canb.eu/aide-contact.html](http://www.canb.eu/aide-contact.html), où il pourra mieux comprendre le fonctionnement de son compte et des services associés. Le centre d'aide a valeur d'information, seules les présentes CSB ont valeur contractuelle.

### 2. Objet

Les présentes CSB définissent les conditions d'utilisation des Services bancaires proposés par canB via son application mobile, en partenariat avec Solarisbank :

- Ouverture d'un compte bancaire personnel,
- Consultation et gestion des informations de ce compte bancaire,
- Gestion de la carte bancaire associée au compte : la Carte Impact® canB (carte de débit VISA),
- Possibilité d'effectuer des transactions bancaires (virements, prélèvements) sur ce compte bancaire.

canB assure l'intégralité de la relation commerciale et du support avec ses Clients.

### **3. Ouverture de compte**

#### **3.1. Conditions**

Pour pouvoir ouvrir un compte bancaire canB, l'utilisateur doit respecter les conditions suivantes :

- être majeur,
- être domicilié en France.

#### **3.2. Procédure**

Pour demander l'ouverture d'un compte bancaire, le Client clique sur « Ouvrir un compte canB » au sein de l'application mobile.

Il fournit alors les informations requises, notamment :

- Nom, Prénom, Adresse email, Adresse postale,
  - Date et Pays de naissance,
  - Numéro du téléphone associé à l'application canB,
  - Copie d'une Pièce d'identité (Carte Nationale d'Identité ou Passeport),
- et effectue un cours entretien vidéo avec un agent de notre partenaire réglementaire qui vérifie l'identité du Client.

Au cours de la procédure d'ouverture de compte, le Client est invité, au sein de l'application canB, à accepter les présentes CSB et les Conditions Générales de Solarisbank.

### **4. Droit de rétractation et de résiliation**

Le client bénéficie d'un délai de rétractation de 14 jours calendaires suivant l'acceptation des présentes conditions, sans avoir à justifier de motif ni à supporter de frais de clôture. Il peut également demander la résiliation à tout moment après ce délai de rétractation.

Pour résilier la relation commerciale, le client a la possibilité :

- De se rendre dans la rubrique « Clôture de mon compte » au sein de l'application mobile et de demander la clôture de son compte,
- D'envoyer une demande de rétractation par courrier postal, mentionnant ses coordonnées et la date de la demande, à canB (Tech For Change SAS), 41 rue de la Chaussée d'Antin 75009 Paris.

### **5. Tarifs**

Le détail des tarifs applicables pour l'utilisation des services bancaires de canB est disponible sur la page [www.canb.eu/tarifs.html](http://www.canb.eu/tarifs.html)

Les tarifs indiqués sont TTC.

Les frais facturés pour l'utilisation des services sont directement débités du compte bancaire canB du client.

### **6. Moyens de communication**

La langue de communication est le français.

Le client peut contacter canB :

- en remplissant le formulaire de contact sur la page [www.canb.eu/aide-contact.html](http://www.canb.eu/aide-contact.html)
- par email : [support@canb.eu](mailto:support@canb.eu)
- par téléphone (numéro dédié aux clients ayant un compte bancaire canB) : 01 86 47 27 30
- par courrier postal : canB (Tech For Change SAS), 41 rue de la Chaussée d'Antin, 75009 Paris.

## 7. En cas d'urgence

Si le client soupçonne une utilisation frauduleuse de sa carte ou de son compte, il est recommandé :

- S'il a encore accès à son téléphone, d'accéder à l'application, de bloquer temporairement la carte bancaire dans la rubrique « Carte », et de modifier son mot de passe dans la partie « Informations et profil »,
- D'envoyer immédiatement un email à canB à l'adresse [support@canb.eu](mailto:support@canb.eu) détaillant la situation.

## 8. Garantie des dépôts jusqu'à 100.000€

Les dépôts du client sont couverts par le système légal de garantie des dépôts. En cas d'insolvabilité de l'établissement de crédit, les dépôts seraient de toute façon remboursés à hauteur de 100.000€.

Le mécanisme de garantie des dépôts des clients bancaires canB est couvert par le système du régulateur allemand, selon les règles européennes, par l'institution suivante :

Entschädigungseinrichtung deutscher Banken GmbH,  
Burgstraße 28,  
10178 Berlin, Allemagne

Adresse postale : Postfach 11 – 04 48, 10834 Berlin, Allemagne

Courriel : [info@edb-banken.de](mailto:info@edb-banken.de)

Site internet : [www.edb-banken.de](http://www.edb-banken.de)

Pour plus de détails, le client est invité à consulter la page « Fiche d'information pour les déposants » dans les Conditions Générales de Solarisbank.

## 9. Pas de découvert autorisé

Le compte bancaire canB ne permet aucun fonctionnement à découvert. Si un paiement par carte ou un prélèvement sont présentés avec un solde insuffisant sur le compte, l'opération ne pourra pas aboutir.

## 10. Modifications des conditions

Toute modification, y compris tarifaire, des présentes conditions sera communiquée au client 2 mois avant sa date d'application.

L'absence de contestation du client avant la date d'application vaudra acceptation desdites modifications. Si le client refuse les modifications proposées, il peut résilier sans frais, avant cette date, selon la procédure de résiliation décrite à l'article 13.

Le client est réputé avoir accepté la modification s'il n'a pas notifié à canB, avant la date d'entrée en vigueur proposée de cette modification, qu'il ne l'acceptait pas.

Il en résulte que canB ne pourra en aucun cas être tenue responsable d'un quelconque dommage résultant de la modification des CSB dès lors que le client s'abstient de résilier le Contrat et continue à utiliser les Services Bancaires canB après la date d'entrée en vigueur de la modification.

## **11. Obligations du client**

Afin de respecter ses obligations réglementaires, canB peut être amené à demander occasionnellement au client de plus amples informations sur les transactions effectuées, qui devra fournir les renseignements demandés pour éviter toute perturbation du fonctionnement du compte bancaire et des services associés.

Le client s'engage également :

- A ne pas utiliser son compte et sa carte de paiement à des fins illégales,
- à ne pas communiquer ses identifiants et codes d'accès à une tierce personne, et à déguiser ses références de connexion s'il les conserve sur un support informatique.

## **12. Durée**

Le contrat est conclu pour une durée indéterminée.

## **13. Résiliation**

### **13.1. Résiliation à l'initiative du client**

Le client peut à tout moment, sans préavis, mettre fin à la relation commerciale dans son ensemble, sans avoir à justifier de motif ni à supporter de frais de clôture.

Pour demander la clôture de son compte bancaire et la résiliation de la relation commerciale, le client a la possibilité :

- De se rendre dans la rubrique « Clôture de vos comptes » dans le menu l'application mobile et de confirmer la demande de clôture de son compte,
- D'envoyer une demande de rétractation par courrier postal, mentionnant ses coordonnées et la date de la demande, à canB (Tech For Change SAS), 41 rue de la Chaussée d'Antin 75009 Paris.

Le solde résiduel sur le compte pourra être transféré sur un autre compte bancaire du client qui devra fournir les coordonnées correspondantes.

### **13.2. Résiliation à l'initiative de canB**

À tout moment, canB peut clôturer le compte si une cause légitime apparaît (par exemple en cas de non respect de l'article 11). Dans ce cas, canB fournit une notification écrite. Sauf comportement gravement répréhensible du client ou décès, un préavis de 2 mois sera respecté par canB à compter de la date d'envoi de la notification.



Le solde résiduel sur le compte pourra être transféré sur un autre compte bancaire appartenant au client, qui devra fournir les coordonnées correspondantes.

#### **14. Protection des données personnelles**

Les conditions de protection des données personnelles sont consultables :

- dans l'article 12 des Conditions Générales d'Utilisation de canB, acceptées par le client lors de son inscription dans l'app canB,
- dans le document «Conditions Générales » de Solarisbank, Article 2 relatif notamment à l'application du secret bancaire,
- dans le document « Information des clients sur le traitement des données » de Solarisbank.

#### **15. Droit applicable**

Le droit français s'applique à la relation commerciale entre le client et canB.

\*\*\*